



RETOUR - aanvraag voor **DHOLLANDIA** laadkleppen

Doc :
C-WAR CLAIM-2024-01-NL

Date :

Identificatie verdeler / aanvrager:	Identificatie operator / eigenaar:
Contact persoon Dhollandia:	LPK Datum:
Uw ref:	Voertuigregistratie:
Datum van herstelling:	S/N° + type laadklep:
Dhollandia bestel N°:	Datum van inschrijving:

Beschrijving van aanvraag: ☐ Zie bijgevoegde foto's	Diagnose / Vereiste of uitgevoerde herstellingen:
☐ Garantie aanvraag ☐ Retour aanvraag	

Omschrijving / Code / Onderdelen	Aantal	Nettoprijs in EUR	Toegelaten door DHO
Arbeidsloon:			
Km verplaatsing:			
Onderdelen:			
Totaal			

Opgelet: De garantiecondities en standaard hersteltijden van Dhollandia zijn van toepassing op alle garantie aanvragen.

Wordt ingevuld door Dhollandia

- ☐ De garantie-claim wordt aanvaard
☐ De garantie-claim wordt aanvaard mits aanpassingen
☐ De garantie-claim wordt verworpen
Opmerking:

- ☐ Retour onderdelen aan Dhollandia (+ copij aanvraag doc.)
☐ Vernietig onderdelen
☐ Dhollandia wisselt onderdelen om
☐ U wordt gecrediteerd voor de stukken
☐ Andere:

Referentie N°:

Naam:

Datum:

**Begeleidende informatie voor garantieaanvraag en retourlevering goederen**

- ☐ De standaard DHOLLANDIA garantiecondities zijn van toepassing op alle werken uitgevoerd onder garantie, en op alle garantieaanvragen. Consulteer aub de documenten C-GAR-2007-01-NL en C-GAR-2007-02-NL voor verdere details.
- ☐ Wanneer onderdelen die onder garantie vervangen werden, tijdelijk gestockeerd worden, en / of op vraag van DHOLLANDIA terug gestuurd worden, zorgt u er aub voor dat deze onderdelen correct met een label gemerkt worden om een snelle en vlotte afwikkeling van uw garantie aanvraag mogelijk te maken. Minstens volgende informatie dient vermeld te worden:
 1. Uw ID
 2. **Referentie N°** van uw aanvraag
 3. Serie N° van desbetreffende LKP
 4. Aard van panne of storing aan desbetreffend onderdeel.



PERIODE

- §1A De garantietermijn bedraagt 12 maanden na datum van eerste ingebruikstelling van de LKP. Dit op onderdelen en arbeidsloon volgens normtijden en normtarieven. Laadkleppen die na het eerste jaar een RAI-Focwa (LPK) keuring hebben ondergaan, krijgen één jaar extra garantie op onderdelen, niet op arbeidsloon. (kopie RAI-Focwa keuring meesturen met de garantie aanvraag)
- B Deze aanvullende garantie voorwaarden gelden voor LKP geleverd via Dhollandia Nederland B.V.

CONDITIES

- §2 Garantie kan enkel toegekend worden voor LKP die in de originele levertoestand (en moet bestaan uit enkel originele onderdelen) en conform de originele technische specificaties gehouden worden. Wijzigingen aan de constructie of de veiligheidsinrichtingen van Dhollandia LKP zijn ten strengste verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DHO.
- §3 Garantieclaims ouder dan 30 dagen worden onontvankelijk verklaard. Onderdelen die onder garantie uitgewisseld worden, worden eigendom van DHO.
- §4 De garantie geldt enkel voor LKP die gemonteerd, onderhouden, hersteld en geconserveerd worden volgens de desbetreffende instructies van DHO; en voor LKP waarvoor alle werken uitgevoerd zijn met gebruik van originele DHO onderdelen.
- §5 De uiteindelijke beslissing of een garantieclaim door DHO gedekt en vergoed wordt, ligt enkel bij DHO.
- §6 Falende/ defecte onderdelen dienen aan DHO terug geleverd te worden binnen 15 dagen na uitvoering van de garantiewerken, vrij van transport-, port- en verpakingskosten. Bij een positieve erkenning van de garantieclaim wordt enkel de goedkoopste vorm van retourtransport vergoed.
- §7 Door DHO geleverde onderdelen worden altijd gefactureerd om administratieve redenen. Van zodra de falende / defecte onderdelen retour gestuurd zijn en de garantieclaim positief erkend is, wordt de factuur gecrediteerd.

WORDEN NIET GEDEKT

- §8 Volgende items worden te allen tijde uitgesloten van garantie: Alle gevolgkosten of gevolgschade zoals immobiliteit, trekker- of andere logistieke kosten, alle vervoerskosten naar en van de DHO herstellingswerkplaats, wachturen van de chauffeur, huurkosten voor vervang VT, opportuniteitskost en gederfde omzet en storing zoeken.
- §9 De administratieve kosten en startforfaits, tenzij in geval van andersluidende contractuele overeenkomst met desbetreffende herstellingsfirma.
- §10 Verbruiks- en slijtonderdelen onderhevig aan normale slijtage door gebruik en de leeftijd (zoals rubber en kunststof onderdelen, hydraulische slangen, platformwimpels,...); hydraulische olie; defecten aan de voetbediening veroorzaakt door beschadiging of verlies van de beschermrubber; defecten aan de platformverlichting veroorzaakt door harde impact of beschadiging door pallets, pallettrucks etc.; defecten aan de afstandsbedieningen, hun spiraalkabels en hun stekkerverbindingen.
- §11 De bijregelen van hydraulische cilinders na de eerste gebruikperiode en de controle op en het natrekken van de montagebouten.
- §12 Alle bijkomende componenten door derden toegevoegd aan de LKP constructie na levering aan de carrosseriebouwer of installateur van de LKP. Alle defecten, storingen en andere tekortkomingen veroorzaakt door het inbouwen van niet-originele onderdelen.
- §13 Defecten aan stekkerverbindingen van het hoofdstroomcircuit (stroom plus massa); defecten aan de batterijen; defecten aan of veroorzaakt door elk type van spanningsbewaking (lage-stroom-relais) en alarm- of antidiefstal systeem voorgeschreven door de klant; alle andere elektrische storingen (aan de elektromotor, startrelais, andere schakelementen,...) veroorzaakt door onvoldoende batterij- of stroom capaciteit.
- §14 Defecten aan hoofdzekering of laadstroomzekering vallen ook niet onder garantie.
- §15 Herstellingen veroorzaakt door normale natuurlijke slijtage. Schade of defecten veroorzaakt door onnauwkeurige of incorrecte montage (tenzij gemonteerd door DHO). Schade of defecten veroorzaakt door slordig of ongeoorloofd gebruik; verzaking aan de DHO onderhouds- en herstellingsvoorschriften en de verzaking aan de voorgeschreven onderhoudsinterval; door verzaking aan de algemene of productie specifieke gebruiksinstructies; door verwaarlozing, nalatigheid, overbelasting, aanrijding of accident en door alle andere invloeden voor zover deze niet tot een fout van DHO terug te voeren zijn.
- §16 Defecten, storingen of schade veroorzaakt door wijziging aan de constructie van de LKP of de originele veiligheidsvoorzieningen, zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging van DHO, tijdens of na de demontage werkzaamheden (b.v. tijdens onderhouds- en herstellingswerkzaamheden).
- §17 Voor zover dat een gegeven incident niet gedekt wordt door de wettelijke regelingen op de productaansprakelijkheid en garantie, kan een garantiegeval geen aanleiding geven tot schade-eis van welke aard deze ook moge zijn.
- §18 Werkzaamheden uitgevoerd door derde partijen zonder tussenkomst van Dhollandia Nederland B.V., komen niet in aanmerking voor garantie.

Aanvullende Garantie Voorwaarden

Hieronder volgt een overzicht met richttijden om onderdelen te vervangen i.v.m. transportschade, fabrieksfouten en garantie reparaties. Dhollandia Nederland B.V. zal pas tot betaling overgaan na controle van de falende onderdelen.

De vergoeding bedraagt € 75,- per uur

MECHANISCH

draagarm vervangen	60 minuten
platform vervangen	40 minuten
platformpunt vervangen (DH-S*)	30 minuten
kopstuk vervangen (DH-S*)	45 minuten
tandwielas vervangen	30 minuten
torsieveer platform vervangen	15 minuten

ELEKTRISCH

draaischakelaar vervangen	15 minuten
hoofdrelais vervangen	20 minuten
motor vervangen	45 minuten
platformverlichting vervangen	40 minuten
magneetspoel vervangen	10 minuten
bedieningskast vervangen	30 minuten
schakelelement vervangen	20 minuten
slangbreuk kabel vervangen	20 minuten

HYDRAULISCH

slangbreuk (blok) cilinder vervangen	15 minuten
slang vervangen	15 minuten
complete cilinder vervangen	60 minuten
pomp vervangen	45 minuten
tank vervangen	45 minuten
V083 onderschuif ventiel vervangen	15 minuten
ventiel in aggregaat vervangen	15 minuten
logisch ventielblok vervangen	45 minuten
hydromotor vervangen	30 minuten
aggregaat compleet vervangen	45 minuten
banjo HD of LD slang vervangen	10 minuten
daalsnelheid aanpassen (indien niet CE)	15 minuten

Voor het uitvoeren van niet vermelde werkzaamheden, welke voortvloeien uit transportschade, fabrieksfouten en garantie reparaties, dient altijd vooraf te worden overlegt met Dhollandia Nederland B.V. telefoon 06 209 782 47.

Garantie claims worden na 30 dagen niet meer in behandeling genomen.

Dhollandia Nederland B.V. vergoedt geen:

tussenkost op het traceren van een storing
voorrijkosten - geen verplaatsingskosten
milieu- en bemiddelingskosten
werkzaamheden uitgevoerd door derden